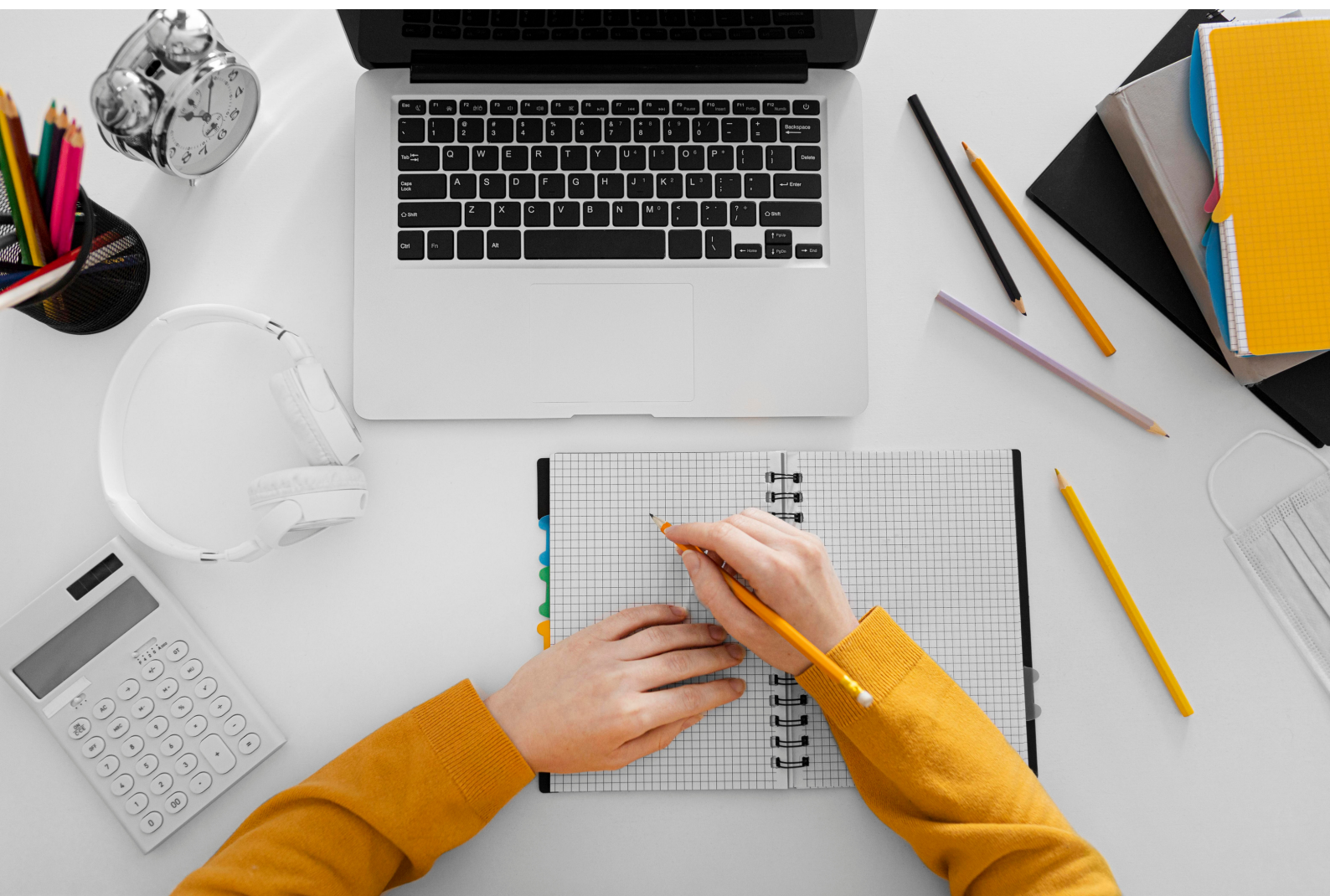




Pagalbos paaugliams iniciatyva

KVALIFIKACIJOS TOBULINIMOSI ATASKAITA 2020

VŠĮ "PAGALBOS PAAUGLIAMS INICIATYVA"
GLOBOS CENTRAS



VŠĮ "PAGALBOS PAAUGLIAMS INICIATYVA"

VŠĮ „Pagalbos paaugliams iniciatyva“ (toliau – PPI) - nuo 2004 m. balandžio 6 d. sėkmingai veikianti ne pelno siekianti nevyriausybinė organizacija. PPI **misija** - užtikrinti vaiko gerovę, įtraukiant ir įgalinant šeimą, bendruomenę ir visuomenę.

Pagrindinė PPI **veiklos kryptis** yra darbas su globėjais, tėvais, asmenimis, norinčiais jais tapti, budinčiais globotojais, specialistais ir tais, kurie domisi globa, įvaikinimu, budinčių globotojų vykdoma veikla, šeimomis.

PPI **vizija** – proaktyvi, vieninga komanda, kryptingai siekianti, kad kiekvienas vaikas augtų emociškai sveikoje ir saugioje aplinkoje.

PPI **vertybės**:

- *Atsakomybė*: esame atsakingi už savo darbo kokybę ir tvarų bei darnų tikslų siekimą.
- *Sąžiningumas*: esame atviri sau ir kitiems bei taikome visiems vienodus standartus.
- *Bendradarbiavimas*: girdime ir padedame vieni kitiems siekiant bendro tikslo.
- *Lankstumas*: kūrybiškai reaguojame į kintančias situacijas, racionaliai naudodami išteklius.

PPI GLOBOS CENTRAS

PPI Globos centras savo veiklą pradėjo vykdyti 2018 m. lapkričio 15 dieną. Tai yra vienas iš 5 globos centrų Vilniaus mieste ir vienas iš 66 globos centrų Lietuvoje.

PPI Globos centro tikslas – teikti konsultacinę, psichosocialinę ir kitą pagalbą tėvų globos netekusiems vaikams, jų globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti. Skatinti vaiko globą (rūpybą), įvaikinimą bei tinkamą vaiko priežiūrą, auklėjimą ir ugdymą, jo interesų ir teisių gynimą ir atstovavimą šeimai artimoje aplinkoje, kai vaikas negali augti savo biologinių tėvų šeimoje.



Kvalifikacijos tobulinimosi
ataskaita 2020

PLANUOTOS KVALIFIKACIJOS TOBULINIMOSI VEIKLOS

Buvo planuota, kad Globos centro darbuotojai dalyvaus ne mažiau kaip

- dalyvavimas tarptautinio Erasmus + KA1 projekto „Globėjų, budinčių globotojų ir tėvių pozityvios tėvystės įgūdžių stiprinimas, mokant efektyvių ugdymo ir drausminimo metodų“ Nr. 2019-1-LT01-KA104-060422 kvalifikacijos tobulinimosi veiklose - (7 darbuotojai po 32 ak. val.) **iš viso 252 akademinės valandos** (toliau ak. val.);
- dalyvavimas projekto „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-405-02-0001 kvalifikacijos tobulinimosi veiklose - (7 darbuotojai po 16 ak. val.) **iš viso 112 ak. val.**
- dalyvavimas supervizijose (10 susitikimų po 2 ak. val.) **iš viso 20 ak. val.** ;
- konferencijos (8 darbuotojai po 16 ak. val.) - **iš viso 128 ak. val.**;
- įvadas į Mediaciją (8 darbuotojai po 40 ak. val.) **iš viso 320 ak. val.**;
- komandinio darbo stiprinimo, vidinės komunikacijos gerinimo mokymai - (8 darbuotojai po 3 ak. val.) **iš viso 24 ak. val.**
- Individualūs kvalifikacijos kėlimo mokymai (pagal poreikį ir galimybes) - (8 darbuotojai ne mažiau kaip po po 8 ak. val.) **iš viso 64 ak. val.**

KVALIFIKACIJOS TOBULINIMOSI PRIEMONĖS

Išorinės kvalifikacijos tobulinimosi priemonės

- Pagal aukštųjų mokymo įstaigų, kitų įstaigų, organizacijų patvirtintas studijų, profesinės kompetencijos tobulinimo programas, tiesiogiai susijusias su PPI globos centro vykdoma profesine veikla;
- dalyvavimas supervizijose;
- dalyvavimas seminaruose, mokymuose, konferencijose, tiesiogiai susijusiose su profesine veikla;
- dalyvavimas nacionaliniuose ar tarptautiniuose projektuose: kvalifikacijos tobulinimo vizituose, mokymuose, stažuotėse, gerosios patirties pasidalinimo susitikimuose, susijusiuose su profesinės kompetencijos veiklos sritimis.

Vidinės kompetencijų tobulinimosi priemonės

- Teminė literatūra, filmai, video įrašai ir pan.;
- darbuotojų pranešimai;
- aukštesnės kvalifikacijos darbuotojo mentorystė (ypač naujiems darbuotojams);
- darbuotojų tarpusavio aptarimai, gerosios patirties dalinimosi susitikimai, intervizijos;
- Darbuotojų bendri susirinkimai, darbų aptarimai pagal veiklos sritis, pokalbiai su tiesioginiu vadovu ar PPI direktoriumi.

KVALIFIKACIJOS TOBULINIMOSI REZULTATAI

PPI Globos centro darbuotojai 2020 m. iš viso dalyvavo 1284,5 ak. val. kvalifikacijos kėlimo mokymų, seminarų, konferencijų, kvalifikacijos kėlimo vizitų, supervizijų. Darbuotojai kėlė savo kvalifikaciją ne tik dalyvaudami kvalifikacijos tobulinimosi plane numatytose veiklose, bet ir papildomai keldami savo profesines kompetencijas naudodami vidines kompetencijų tobulinimosi priemones:

- skaitydami ir dalindamiesi su kolegomis temine literatūra, filmais, video įrašai, mokymų metu sužinota informacija, patarimais;
- naujam Globos centro darbuotojui buvo skirtas mentorius, kuris padėjo suprasti Globos centro veiklos principus, darbo su paslaugų gavėjais specifiką, atsakė į iškilusius klausimus;
- inicijuoti, organizuoti ir aktyviai dalyvauta darbuotojų tarpusavio aptarimuose, intervizijose;
- organizuoti darbuotojų strateginis susirinkimas, bendri susirinkimai, darbų aptarimai pagal veiklos sritis (globos koordinatorių, psichologų, GIMK specialistų, Globos koordinatoriaus, dirbančio su budinčių globotojų šeimomis bei vadovais), individualūs pokalbiai su Globos centro vadovu ar PPI direktoriumi.

REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

252

Tarptautinis kvalifikacijos kėlimo vizitas

Globos centro darbuotojai 252 ak. val. dalyvavo tarptautinio Erasmus + KA1 projekto "Globėjų, budinčių globotojų ir įtėvių pozityvios tėvystės įgūdžių stiprinimas, mokant efektyvių ugdymo ir drausminimo metodų" kvalifikacijos tobulinimosi vizite

176

Bendri mokymai

Darbuotojai dalyvavo projekto „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ organizuotose mokymuose: „Kontakto užmezgimas ir pokalbis su klientu ir Atvejų aptarimas;

40

Supervizijos

Globos centro darbuotojai iš viso dalyvavo 40 ak. val. supervizijų su doc. dr. psichologe psichoterapeute Asta Adler, t.y. 20 susitikimų po 2 ak. val.

156

Konferencijos

Globos centro darbuotojai dalyvavo 156 ak. val. šiose konferencijose: "Globa ir įvaikinimas: gerosios patirtys", "Pasaulis vaiko akimis", „Globa ir įvaikinimas: gerosios patirtys“, "Kaip užauginti vaikus, kurie mylėtų save", "Sėkmingos globos link".

77,5

Individualūs mokymai

Globos centro darbuotojai dalyvavo 77,5 ak. val. individualiuose mokymuose: "Dailės terapija ir vaikų piešinių paslaptys.", „Savitarpio paramos (savipagalbos) grupių organizavimas ir vedimas budintiems globotojams, globėjams ir įtėviams“, "Vaikų emocijų valdymas", "Geštalto terapija su vaikais ir paaugliais ir kt.

583

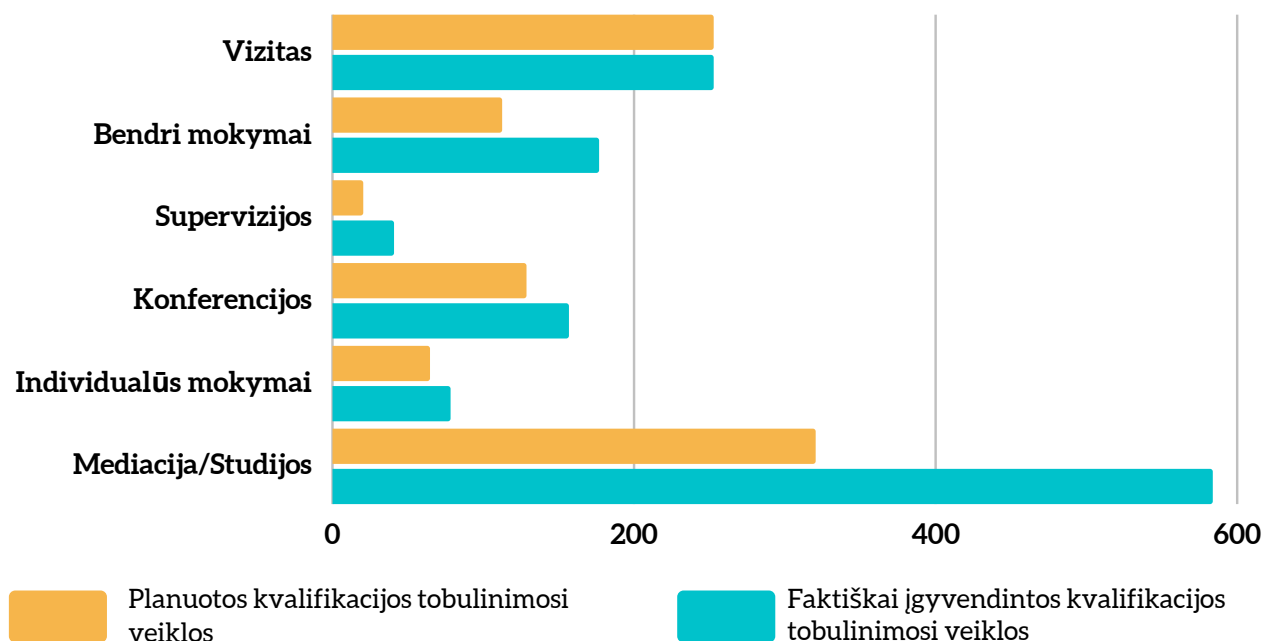
Studijos

Globos centro darbuotojai dalyvavo 583 ak. val. studijose, profesinės kompetencijos tobulinimo programose, tiesiogiai susijusias su PPI globos centro vykdoma profesine veikla;

Kvalifikacijos tobulinimo rezultatų palyginimas

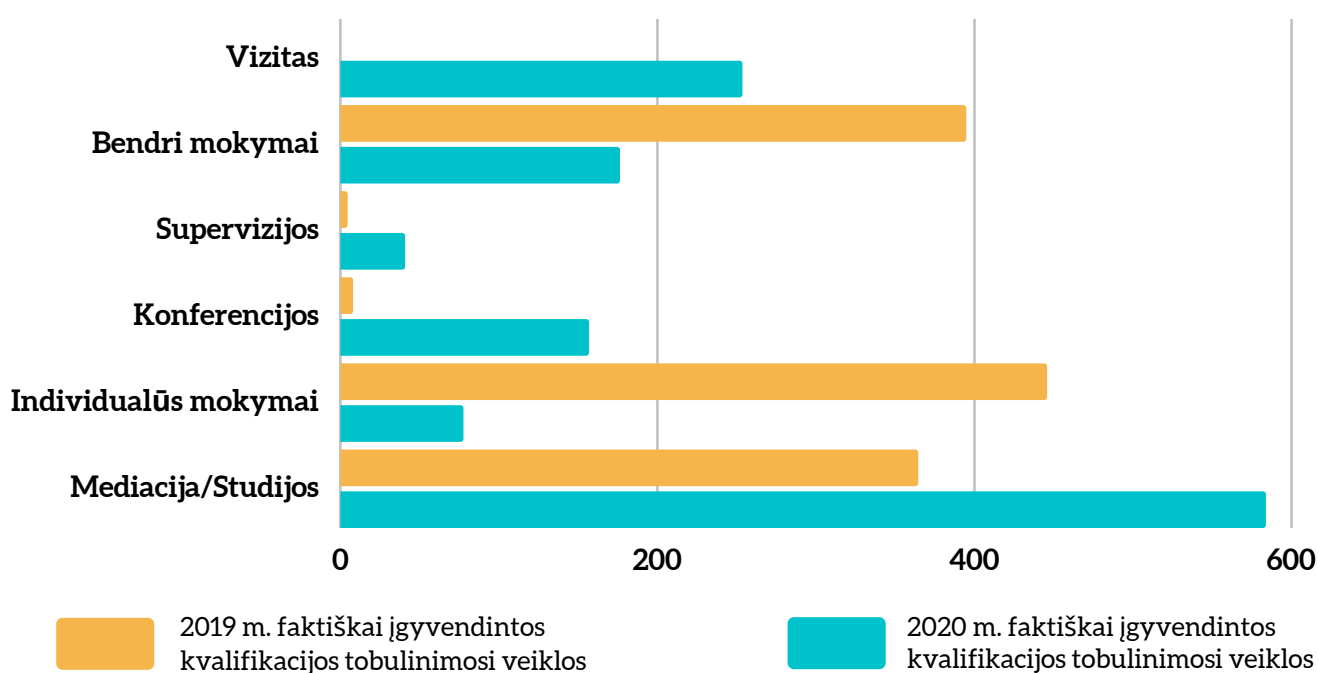
PPI Globos centro 2020 m. kvalifikacijos tobulinimo planuotų ir faktiškai įgyvendintų kvalifikacijos tobulinimosi veiklų palyginimas (1 lentelė)

1 lentelė



PPI Globos centro 2019 ir 2020 m. faktiškai įgyvendintų kvalifikacijos tobulinimosi veiklų palyginimas (2 lentelė).

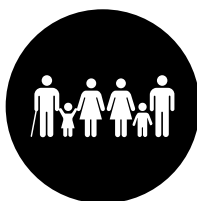
2 lentelė



KVALIFIKACIJOS TOBULINIMOSI NAUDINGUMAS

2020 m. dėl pasaulinės pandemijos ir karantino ribojimų nebuvo galima pasinaudoti visomis suplanuotomis kvalifikacijos tobulinimosi priemonėmis (pvz. nebuvo galima organizuoti Įvadinių Mediacijos mokymų, kurie turėjo vykti kontaktiniu būdu), tačiau nepaisant to Globos centro darbuotojai aktyviai stiprino savo profesines kvalifikacijas ir dalyvavo kvalifikacijos tobulinimosi veiklose **net 28 % daugiau akademinį valandų nei buvo planuota**. Globos centro darbuotojai kvalifikacijos tobulinimo veiklas vertina kaip naudingas ir prisidedančias prie profesinio tobulėjimo, teikiamų paslaugų kokybės gerinimo.

Po kvalifikacijos tobulinimo veiklos pasiūlytos/ įdiegtos/ savo profesinėje veikloje pritaikytos naujovės:



Paslaugų gavėjų konsultavimo kokybės gerinimas

Igytos žinios, gebėjimai tiesiogiai prisidėjo prie vaikų ir paauglių konsultavimo, jų trauminių patirčių aiškesnio įvertinimo ir efektyvesnės pagalbos suteikimo, vaikų saugumo jausmo stiprinimo, ryšių mezgimo, vaikų vaizduotės lavinimo ir pan. Šios žinios prisidėjo prie psichologinių konsultacijų efektyvumo, kas rodo **net 39 % daugiau 2020 m. suteiktų psichologinių konsultacijų** nei 2019 m.



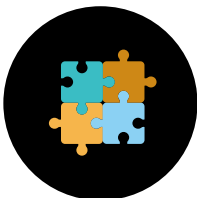
Paslaugų organizavimo kokybės gerinimas

Mokymų, supervizijų, konferencijų metu įgytos žinios prisidėjo prie paslaugų gavėjų koordinavimo, tikslesnio poreikių įvertinimo, efektyvesnės pagalbos šeimoms organizavimo ir(ar) teikimo; taip pat įgytos ir dirbant su paslaugų gavėjais pritaikytos žinios apie kitų organizacijų teikiamas paslaugas (pvz. priklausomybių, raidos sutrikimų turintiems vaikams ir pan.) padėjo greičiau nukreipti paslaugų gavėjus reikiamoms paslaugoms gauti. Šie mokymai turėjo įtakos 2020 m. globos koordinatoriaus paslaugų skaičiaus **didėjimui net 53 %** lyginant su 2019 m.



Viešinimo veiklų kokybės ir efektyvumo gerinimas

Mokymų metu įgytos žinios ir gebėjimai leido aiškiau suprasti viešinimo svarbą, padėjo įtvirtinti žinias apie Facebook paskyros verslo erdvę bei įvaldyti viešinimui skirtų pranešimų įrankį *Canva*. Šie įgūdžiai leido padidinti socialinių tinklų viešinimo efektyvumą ir informacijos pasiekiamumą: **41 % padidėjo Facebook paskyros sekėjų skaičius**.



Teikiamų paslaugų plėtra

Baigti savitarpio paramos (savipagalbos) grupių organizavimas ir vedimas budintiems globotojams, globėjams ir tėviams mokymai paskatino inicijuoti ir skelbti naujų savitarpio pagalbos grupių rinkimą: <https://ppi.lt/naujienos/kvieciame-i-savitarpio-pagalbos-grupes-96>



Darbuotojų emocinis-psichologinis atsparumas

Kvalifikacijos tobulinimo metu įgytos žinios, kompetencijos padėjo sustiprinti PPI Globos centro emocinį - psichologinį atsparumą, kuris ypač buvo aktualus 2020 m. laikotarpiu. Tai leido tinkamai tęsti paslaugų teikimą, suteikti paslaugų gavėjams emocinį palaikymą ir išvengti perdegimo. Tai rodo tai, kad **net 55 % buvo suteikta daugiau Globos centro paslaugų** lyginant su 2019 m.

KVALIFIKACIJOS TOBULINIMOSI VEIKLOSE 2020 M. DALYVAVĘ DARBUOTOJAI:

- Lina Vegėlienė - Globos centro vadovas
- Zigmąs Giedrimas - Globos koordinatorius (socialinis pedagogas)/ GIMK specialistas
- Deimantė Petkevičiūtė-Butkevičė - Psichologas
- Inga Leonavičiūtė - Psichologas/ GIMK specialistas
- Justina Samuolienė - Psichologas/ GIMK specialistas
- Jelena Šinkūnienė - Socialinis darbuotojas
- Marta Lišikovskaja - Globos koordinatorius (socialinis pedagogas)
- Dovilė Kuzmaitė - Globos koordinatorius (socialinis darbuotojas)



Kontaktai:

VšĮ "Pagalbos paaugliams iniciatyva" Globos centras
J. Basanavičiaus g. 45, 03109 Vilnius
Tel. (8 665) 22 480, (8 672) 35 298
El. p. info@ppi.lt,
www.ppi.lt,
facebook.com/ppiniciatyva



Pagalbos paaugliams iniciatyva